

Serviceleistungen - Zusatzleistungen - Serviceentgelt

Sehr geehrte Reisegäste,
uns liegt viel daran Ihnen von Anfang an den Urlaub zu bieten, den Sie sich wünschen, das beginnt natürlich schon bei der Flug- bzw. Fährbuchung nach England, Schottland oder Irland.

Die Recherche hierfür, wir bieten Ihnen ja Angebote von den verschiedensten Fluggesellschaften sowie von den unterschiedlichsten Flughäfen, ist sehr zeitaufwendig bis die tatsächliche Buchung vorgenommen werden kann. Sie erhalten von uns eine Email mit allen von Ihnen gewünschten Angeboten, diese passen wir auf Wunsch gerne weiter an und nehmen erst dann, wenn alle Fragen geklärt sind, die Buchung vor. Wir veranlagen in diesem Fall den Flugpreis für Sie und erstellen dann hierzu eine Rechnung, die wir Ihnen zusammen mit den Buchungsunterlagen und weiteren Information der gebuchten Fluggesellschaft zusenden (Porto € 1,55). Dies muss zudem alles gebucht werden und wir checken den Zahlungseingang zur Buchung. Auch hier entstehen uns Kosten als auch im Steuerbüro. Alles Kosten, die wir zumindestens teilweise berechnen müssen. Wir arbeiten zudem mit einem Consolidator zusammen, der die Tickets für uns ausstellt, da wir kein IATA-Büro sind, hier fallen pro Ticket € 5,00 an Kosten an.

Bei Buchungen bei der LUFTHANSA zahlen wir über unser LUFTHANSA-AIRPLUS-KONTO, dadurch entstehen für Sie **KEINE** zusätzlichen Kosten bei der Buchung bei LUFTHANSA, dadurch ist schon ein Teil des Serviceentgeltes gedeckelt.

Warum erhebt THE CELTIC COMPANY Hans Liebers eine Servicepauschale?

Viele Leistungsträger wie Fluggesellschaften, Fährgesellschaften oder Hotels zahlen Reisevermittlern/Reiseveranstaltern schon lange keine Verkaufsprovision mehr!

Dadurch werden wir als Reisebüro vom Handelsvertreter zum Händler. Die von uns als Händler für Sie erbrachte Dienstleistung wird daher über ein Serviceentgelt erhoben. Unsere Händlermarge wie auch das von uns erhobene Serviceentgelt wird bei der Rechnung für den Flug als Extraposten ausgewiesen. Wir erhalten zudem von unseren Gästen teilweise falsche Namensangaben, z.B den Vornamen "Marliese", anstatt wie im Pass angegeben "Maria Elisabeth", nach der Buchung kann dies bei den günstigen Flugtickets **NICHT** mehr geändert und der Flug musste storniert und ein NEUER gebucht werden. **Schaden € 350,00**, den wir teilweise mit übernommen haben. Ärgerlich! Bei unseren vielen Flugbuchungen kann sich auch mal ein Fehler einschleichen, falsches Datum beim Rückflug, weil ein Gast länger bleiben wollte. Hierfür haben wir extra eine Versicherung abgeschlossen die auch im Serviceentgelt beinhaltet ist.

Bei evtl. Flugänderungen erhalten wir, da wir die Flüge für Sie gebucht haben, die dazugehörigen Infos, darüber müssen wir Sie per E-Mail informieren, auch dies ist für uns ein zusätzlicher Zeitaufwand!

Das Reisebüro THE CELTIC COMPANY Hans Liebers bietet Ihnen umfangreiche Zusatzleistungen aus dem Dienstleistungsprogramm an, wofür folgende Serviceentgelte anfallen:

Serviceentgelt für Vermittlungen von Linien- & Charterflügen Flügen

innerhalb der EU (auch bei einer notwendigen Umbuchung oder Stornierungen auf die wir selbst keinen Einfluss haben. Beispiel: Corona, neuer Reiseternin, Krankheit etc.)

	pro Buchung/Änderung € 30,00
Serviceentgelt für die Bearbeitung eines Ersatzantrages	pro Buchung € 30,00
Serviceentgelt für die Buchung eines Mietwagens bei einer Verlängerung der gebuchten Pauschaltour	pro Buchung € 30,00
Serviceentgelt für zusätzliche Hotelbuchungen bei einer Verlängerung der gebuchten Pauschaltour	pro Hotel € 30,00
Serviceentgelt für Vermittlung von zusätzlichen Fährpassagen	pro Buchung € 30,00
Serviceentgelt bei einer Stornierung und Erstellen des Erstattungsantrages Flugschein, Mietwagens oder Fähre	pro Buchung € 30,00
Serviceentgelt bei einer Stornierung von gebuchten, zusätzlichen Hotels, die nichts mit der gebuchten Pauschalreise zu tun haben	pro Hotel € 30,00

SERVICE – Entgelte sind NICHT erstattbar da die Leistung erbracht wurde

Stand: September 2020

WIR DANKEN FÜR IHR VERSTÄNDNIS!