

## Serviceleistungen - Zusatzleistungen – Serviceentgelt (Bitte auch Seite 2 beachten)

Sehr geehrte Reisegäste, uns liegt viel daran Ihnen von Anfang an den Urlaub zu bieten, den Sie sich wünschen, das beginnt natürlich schon bei der Flug- bzw. Fährbuchung nach England, Schottland oder Irland.

Die Recherche hierfür, wir bieten Ihnen ja Angebote von den verschiedensten Fluggesellschaften sowie von den unterschiedlichsten Flughäfen, ist sehr zeitaufwendig bis die tatsächliche Buchung vorgenommen werden kann. Sie erhalten von uns eine E-Mail mit allen von Ihnen gewünschten Angeboten, diese passen wir auf Wunsch gerne weiter an und nehmen erst dann, wenn alle Fragen geklärt sind, die Buchung vor. Wir veranlagen in diesem Fall den Flugpreis für Sie und erstellen dann hierzu eine Rechnung, die wir Ihnen zusammen mit den Buchungsunterlagen und weiteren Information der gebuchten Fluggesellschaft zusenden (Porto € 1,55). Dies muss zudem alles gebucht werden und wir checken den Zahlungseingang zur Buchung. Auch hier entstehen uns Kosten als auch im Steuerbüro. Alles Kosten, die wir berechnen müssen. Wir arbeiten zudem mit einem Consolidator zusammen, der die Tickets für uns ausstellt, da wir kein IATA-Büro sind, hier fallen ebenfalls Gebühren für ALLE Serviceleistungen an, diese Kosten müssen wir weitergeben.

### Warum erhebt THE CELTIC COMPANY Hans Liebers eine Servicepauschale?

**Viele Leistungsträger wie Fluggesellschaften, Fährgesellschaften oder Hotels zahlen Reisevermittlern/Reiseveranstaltern schon lange keine Verkaufsprovision mehr!**

Dadurch werden wir als Reisebüro vom Handelsvertreter zum Händler. Die von uns als Händler für Sie erbrachte Dienstleistung wird daher über ein Serviceentgelt erhoben. Unsere Händlermarge wie auch das von uns erhobene Serviceentgelt wird bei der Rechnung für den Flug als Extraposten ausgewiesen. Wir erhalten zudem von unseren Gästen teilweise falsche Namensangaben, z.B. den Vornamen "Marliese", anstatt wie im Pass angegeben "Maria Elisabeth", nach der Buchung kann dies bei den günstigen Flugtickets **NICHT** mehr geändert und der Flug musste storniert und ein NEUER gebucht werden. **Schaden € 350,00**, den wir teilweise mit übernommen haben. Ärgerlich! Bei unseren vielen Flugbuchungen kann sich auch mal ein Fehler einschleichen, falsches Datum beim Rückflug, weil ein Gast länger bleiben wollte. Hierfür haben wir extra eine Versicherung abgeschlossen, die auch im Serviceentgelt beinhaltet ist.

Bei evtl. Flugänderungen erhalten wir, da wir die Flüge für Sie gebucht haben, die dazugehörigen Infos, darüber müssen wir Sie per E-Mail informieren, auch dies ist für uns ein zusätzlicher Zeitaufwand!

**Das Reisebüro THE CELTIC COMPANY Hans Liebers bietet Ihnen umfangreiche Zusatzleistungen aus dem Dienstleistungsprogramm an, wofür folgende Serviceentgelte anfallen:**

**Serviceentgelt für Vermittlungen von Linien- & Charterflügen, Flügen innerhalb der EU incl. den Gebühren für unseren Consolidator (Ticketgroßhändler) (auch bei notwendiger Umbuchung oder Stornierungen, auf die wir selbst keinen Einfluss haben. Beispiel: Corona, neuer Reisetermin, Krankheit etc.)**

**Bei Flugzeitänderungen muss ein neues Ticket ausgestellt werden**

Serviceentgelt für die Bearbeitung eines Erstattungsantrags/Refund	<b>pro Person</b>	<b>€ 40,00</b>
	<b>pro Ticket/Buchung</b>	<b>€ 25,00</b>
	<b>pro Buchung</b>	<b>€ 30,00</b>

Serviceentgelt für die Buchung eines Mietwagens bei einer Verlängerung der gebuchten Pauschaltour

	<b>pro Buchung</b>	<b>€ 50,00</b>
--	--------------------	----------------

Serviceentgelt für zusätzliche Hotelbuchungen bei einer Verlängerung der gebuchten Pauschaltour

	<b>pro Hotel</b>	<b>€ 30,00</b>
--	------------------	----------------

Serviceentgelt für Vermittlung von zusätzlichen Fährpassagen

	<b>pro Buchung</b>	<b>€ 30,00</b>
--	--------------------	----------------

Serviceentgelt bei einer Stornierung und Erstellen des Erstattungsantrags Flugschein, Mietwagens oder Fähre

	<b>pro Buchung</b>	<b>€ 30,00</b>
--	--------------------	----------------

Serviceentgelt bei einer Stornierung von gebuchten, zusätzlichen Hotels, die nichts mit der gebuchten Pauschalreise zu tun haben

	<b>pro Hotel</b>	<b>€ 30,00</b>
--	------------------	----------------

**SERVICE – Entgelte sind NICHT erstattbar, da die Leistung bereits erbracht wurde!**

**Wir arbeiten mit "MY COCKPIT" zusammen, bei einer Buchung erhalten Sie einen ONLINE-Zugriff auf alle Informationen rund um Ihre Flugbuchung und Sie können, wenn gewünscht, andere Optionen für Ihren Flug bzw. Ihre Reise hinzubuchen!**

## VOLLE ÜBERSICHT ÜBER IHRE FLUG-BUCHUNG MIT "MY COCKPIT"

Durch Eingabe der Buchungsnummer und Ihres Nachnamens erhalten Sie Zugang zu Ihrer Buchung! Sie haben auch die Möglichkeit weitere Flüge, auch wenn Sie nicht über uns gebucht wurden, einzutragen!

✈ von Frankfurt am Main in 145 Tagen

**GLASGOW**  
SA JUL 31  DI AUG 10

**SSQKFI**  
**2021**

### My Cockpit

← Von Frankfurt am Main 31 JUL - 10 AUG 2021

Bitte beachten Sie die aktuellen Reisewarnungen und Flugplanänderungen Ihrer Fluggesellschaften. Für weitere Informationen, Stornierungs- oder Umbuchungsfragen wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro.

Aktualisiert am 08.03.2021 um 11:32 Uhr 🔄 🗨

Bitte aktualisieren Sie Ihre Buchung regelmäßig, um auf dem neusten Stand zu bleiben.

  
**Frankfurt (Main) International (FRA)**  
  
Flughafen-  
transfer  
[Details anzeigen](#)

31 Juli 2021 - Samstag

 Frankfurt (Main) International

 Lufthansa LH-960 Bestätigt

Abflug	Frankfurt am Main	Terminal
<b>07:20</b>		<b>1</b>
Ankunft	Glasgow	Terminal
<b>08:20</b>		<b>M</b>

  
Sitzplatz

  
Genäck

  
Genäck

  
Mahlzeit

**The Celtic Company**  
Inhaber: Hans Liebers  
Tullastraße 15  
67346 Speyer  
Tel: 0 62 32/62 02 85  
Fax: 7 92 56

info@celtic-reisen.de  
info@tasting-whisky.de  
[www.celtic-reisen.de](http://www.celtic-reisen.de)  
[www.tasting-whisky.de](http://www.tasting-whisky.de)

Sparkasse Vorderpfalz  
IBAN: DE39 5455 0010 0380 0233 82  
BIC: LUHSDE6AXXX  
USt.-Id.Nr. DE 813 997 829

